

САМОСТІЙНА РОБОТА

Розділ 1. Операції та операційна система організації

Самостійна робота 1 (2 години)

Тема: Сутність операцій і складові операційної системи підприємства

Мета: Засвоїти основні поняття «операція», «операційна система», «вхідні та вихідні елементи», розуміти логіку побудови операційного процесу.

Завдання:

1. Опрацювати теоретичний матеріал з теми (конспект, література, додаткові джерела).
2. Побудувати схему операційної системи будь-якого підприємства (виробничого або сервісного).
3. Визначити складові: вхід (ресурси), процес, вихід (продукт або послуга).
4. Коротко описати взаємозв'язок між ними.

Очікуваний результат: студент розуміє структуру операційної системи, уміє відобразити її схематично.

Обсяг: 2 години.

Самостійна робота 2 (3 години)

Тема: Типи операційних систем і їх характеристика

Мета: Навчитися розрізняти типи операційних систем (масове, дрібносерійне, одиничне виробництво, сервісна діяльність).

Завдання:

1. Ознайомитись із класифікацією операційних систем.
2. Порівняти їх за критеріями: масштаб, тип продукту, рівень автоматизації, клієнтська участь.
3. Оформити результати у вигляді таблиці або короткого аналітичного опису (до 1 сторінки).

Очікуваний результат: студент уміє визначати тип операційної системи та обґрунтовувати вибір під конкретний бізнес.

Обсяг: 3 години.

Розділ 2. Операційний менеджмент як різновид практичної управлінської діяльності

Самостійна робота 1 (2 години)

Тема: Функції та завдання операційного менеджера

Мета: Визначити роль операційного менеджера у сучасній організації.

Завдання:

1. Опрацювати функції менеджменту: планування, організація, мотивація, контроль.
2. Визначити, як вони реалізуються в операційному менеджменті.
3. Навести приклади конкретних управлінських рішень.

Очікуваний результат: студент розуміє специфіку діяльності операційного менеджера.

Обсяг: 2 години.

Самостійна робота 2 (3 години)

Тема: Компетенції та інструменти операційного менеджера

Мета: Ознайомитися з практичними інструментами менеджера: KPI, графіки Ганта,

планування ресурсів, аналітика.

Завдання:

1. Дослідити набір компетенцій, необхідних операційному менеджеру.
2. Визначити програмні засоби, які полегшують управління процесами (Trello, MS Project, ERP).
3. Скласти коротку таблицю «Компетенція – Інструмент – Очікуваний ефект».

Очікуваний результат: студент розуміє, які інструменти застосовуються для контролю операцій.

Обсяг: 3 години.

Розділ 3. Операційна стратегія

Самостійна робота 1 (2 години)

Тема: Поняття та рівні операційної стратегії

Мета: Зрозуміти роль операційної стратегії у загальній стратегії підприємства.

Завдання:

1. Опрацювати матеріал щодо стратегічного планування операцій.
2. Визначити, як операційна стратегія узгоджується зі стратегією маркетингу та фінансів.
3. Навести приклади стратегічних рішень у сфері операцій (розміщення виробництва, технології, персонал).

Очікуваний результат: студент може пояснити місце операційної стратегії в системі управління.

Обсяг: 2 години.

Самостійна робота 2 (3 години)

Тема: Формування операційної стратегії підприємства

Мета: Навчитися складати базову операційну стратегію для умовного підприємства.

Завдання:

1. Обрати тип підприємства.
2. Визначити ключові пріоритети (якість, швидкість, гнучкість, вартість).
3. Скласти короткий документ (до 1 сторінки) – “Операційна стратегія мого підприємства”.

Очікуваний результат: студент формулює операційні пріоритети та логіку розвитку.

Обсяг: 3 години.

Розділ 4. Управління основною операційною діяльністю

Самостійна робота 1 (2 години)

Тема: Планування операційної діяльності

Мета: Навчитися визначати обсяги, терміни й ресурси для операційних процесів.

Завдання:

1. Ознайомитися з методами планування виробництва.
2. Скласти приклад оперативного плану (у спрощеній формі).
3. Пояснити, як план впливає на виконання операцій.

Очікуваний результат: студент уміє будувати базові плани діяльності.

Обсяг: 2 години.

Самостійна робота 2 (3 години)

Тема: Контроль і аналіз операційних результатів

Мета: Навчитися оцінювати ефективність операційних процесів.

Завдання:

1. Визначити показники оцінки ефективності (KPI, продуктивність, собівартість).
2. Розробити таблицю аналізу показників (реальні або умовні дані).
3. Сформулювати висновки щодо покращення процесів.

Очікуваний результат: студент уміє контролювати результати операційної діяльності.

Обсяг: 3 години.

Розділ 5. Управління ланцюгами постачання

Самостійна робота 1 (2 години)

Тема: Структура та етапи ланцюга постачання

Мета: Ознайомитися з елементами системи постачання, зрозуміти, як відбувається рух матеріалів, інформації та фінансів між учасниками ланцюга.

Завдання:

1. Опрацювати поняття “ланцюг постачання” та “управління ланцюгом постачання (SCM)”.
2. Визначити ключових учасників ланцюга постачання (постачальники, виробники, посередники, клієнти).
3. Побудувати спрощену схему руху товару чи послуги від виробника до кінцевого споживача.
4. Визначити, які проблеми можуть виникати на кожному етапі (затримки, дефіцит, комунікаційні збої).

Очікуваний результат: студент уміє відобразити ланцюг постачання схематично, розуміє основні елементи та їхню роль у створенні цінності.

Обсяг: 2 години.

Самостійна робота 2 (3 години)

Тема: Ефективність та оптимізація ланцюгів постачання

Мета: Навчитися виявляти проблеми в логістиці та пропонувати інструменти оптимізації.

Завдання:

1. Вивчити методи оптимізації постачань (Just in Time, Lean Logistics, Vendor Managed Inventory).
2. Визначити показники ефективності (час доставки, точність замовлень, рівень запасів).
3. Навести приклад підприємства, де була вдосконалена система постачання.
4. Скласти короткий план дій для підвищення ефективності в обраному прикладі.

Очікуваний результат: студент уміє аналізувати ланцюг постачання, визначати проблеми та формувати пропозиції для покращення.

Обсяг: 3 години.

Розділ 6. Управління запасами

Самостійна робота 1 (2 години)

Тема: Види запасів та їх роль у діяльності підприємства

Мета: Визначити сутність, значення та функції виробничих запасів.

Завдання:

1. Ознайомитись із класифікацією запасів (сировинні, виробничі, страхові, готової продукції).

2. Пояснити, чому надлишкові або недостатні запаси є ризиком.
3. Навести приклади балансування запасів на підприємствах.

Очікуваний результат: студент розуміє види запасів і їх вплив на рентабельність підприємства.

Обсяг: 2 години.

Самостійна робота 2 (3 години)

Тема: Методи управління запасами

Мета: Засвоїти основні методи обліку й контролю запасів.

Завдання:

1. Вивчити системи **EOQ (економічний розмір замовлення)** та **ABC-аналіз**.
2. Розрахувати орієнтовний розмір замовлення для умовного підприємства.
3. Скласти таблицю “Категорія запасів – Метод контролю – Інтервал перевірки”.
4. Пояснити, як цифрові інструменти допомагають автоматизувати управління запасами.

Очікуваний результат: студент володіє базовими методами планування й оптимізації запасів.

Обсяг: 3 години.

Розділ 7. Управління потоками

Самостійна робота 1 (2 години)

Тема: Матеріальні, інформаційні та фінансові потоки підприємства

Мета: Розкрити сутність поточкових процесів та їх взаємозв'язок.

Завдання:

1. Опрацювати поняття “матеріальний потік”, “інформаційний потік”, “фінансовий потік”.
2. Побудувати схему взаємодії потоків у межах підприємства.
3. Проаналізувати, як зміни в одному потоці впливають на інші.
4. Навести приклад збалансованої системи потоків (виробництво, логістика, торгівля).

Очікуваний результат: студент розуміє структуру потоків і їх роль у стабільній роботі підприємства.

Обсяг: 2 години.

Самостійна робота 2 (3 години)

Тема: Моделювання потоків і підвищення їх ефективності

Мета: Навчитися застосовувати системний підхід для оптимізації потоків.

Завдання:

1. Вивчити основи потокового аналізу (Flow Mapping).
2. Побудувати модель руху інформації або матеріалів у межах операційної системи.
3. Визначити втрати часу або ресурсів на кожному етапі.
4. Запропонувати заходи для підвищення ефективності.

Очікуваний результат: студент уміє аналізувати й покращувати потоки ресурсів у процесах.

Обсяг: 3 години.

Розділ 8. Управління якістю

Самостійна робота 1 (2 години)

Тема: Поняття, принципи та система управління якістю

Мета: Ознайомитися з базовими принципами управління якістю на підприємстві.

Завдання:

1. Опрацювати поняття якості продукції, процесу й послуги.
2. Вивчити принципи TQM (Total Quality Management).
3. Навести приклади реалізації принципів якості на вітчизняних підприємствах.
4. Скласти короткий перелік основних показників якості.

Очікуваний результат: студент розуміє, що таке система управління якістю та як вона функціонує.

Обсяг: 2 години.

Самостійна робота 2 (3 години)

Тема: Інструменти підвищення якості та конкурентоспроможності

Мета: Засвоїти методи й інструменти аналізу якості (Kaizen, ISO, 5S, Six Sigma).

Завдання:

1. Вивчити основні зарубіжні моделі управління якістю.
2. Визначити, які інструменти можна застосувати в українських умовах.
3. Скласти таблицю “Інструмент – Мета – Очікуваний ефект”.
4. Підготувати короткий опис реального прикладу (будь-яка компанія).

Очікуваний результат: студент уміє застосовувати інструменти контролю й підвищення якості.

Обсяг: 3 години.